**“苹果X半价起 分期购买一年使用权”**

**业务负责人：**中间业务中心，李凯，3741

供应商信息：北京天尧信息技术有限公司，4006016655

**开始时间：**2018年2月2日上午8:01起—--长期

**购买路径：**

动卡轮播图、PC官网—友鱼商城、卡中心官方微信推送等活动页面自助购买

**参与对象：**中信信用卡持卡人

**业务内容：**

**注1：因订单管理权限在供应商，该产品购买支付后，中信卡中心无法接受申请退货申请或提前还款/终止分期申请。**

**注2：如客户来电要求退货或取消订单，需客户自行联系供应商处理。**

**注3：除以上退换货需求外，其他涉及邮购类投诉，正常按邮购投诉转介即可。**

1、客户按照活动价格购买本产品拥有一年使用权，并按照活动细则分12期进行偿还；

2、设备使用满一年后，a:继续使用该手机、b:不符合约定的退机标准、c:期满未还机,以上任意情况，中信银行信用卡中心将代扣除全额预授权押金；

3、所有用户在合约结束前60天，中信银行信用卡中心会扣除使用手机的官网半价金额作为预授权押金（详见下表），并在合约结束前30天由商户北京天尧联系客户，客户用满手机一年后退还手机至北京天尧，由第三方检测机构检测，符合退机标准，则撤销预授权押金；

4、一位持卡人只限购买一台活动产品（限中国大陆地区有效身份证件）；

注：为确保用户个人信息安全,保障您的合法权益 请您下单时确认为持卡人本人购买，收货人信息需和持卡人信息保持一致。

5、参与过购买iPhone 7 或 iPhone 8一年使用权的用户将不再享受iPhone X一年使用权活动的资格(购买过iPhone 7和iPhone 8一年使用权合约到期的客户，或提前买断iPhone7和iPhone 8一年使用权产品，可享有购买iPhone X一年使用权活动的资格)

6、客户在使用期间可享受一次正规官方售后碎屏保修服务，详情点击。

**产品列表：**（因活动页面由供应商负责维护，可能会出现宣传页面与实际下单页面的价格不一致，此情况由于维护不及时导致，告知客户以实际下单页面为准即可。）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **购买一年使用权价格(元)** | **分期** | **二次预扣预授权金额** |
| iPhone X 64GB 银色  (限量抢购:  A.2月2日官微推送当天限量140台；  B.后期每天10点上线10台）  **当天卖完即止，购买页面“立即购买”即会标灰** | 4194 | 12 | 4194 |
| iPhone X 64GB 银色|灰色 | 4698 | 12 | 4194 |
| iPhone X 256GB 银色|灰色（限量抢购）  A.2月2日官微推送当天限量30台；  B.后期每天10点上线10台）  **当天卖完即止，购买页面“立即购买”即会标灰** | 5844 | 12 | 4844 |
| 注：售价包含（赠送顾客价值498元的碎屏保障）1年期以内可免费享受碎屏维修一次（享受正规碎屏保不影响合同期限内退机），具体碎屏保障服务细则见最下方正文。 | | | |

**订单查询：**

1、坐席端：

自动平台——中收商城平台——租赁商城——合约管理，可支持订单信息查询

2、客户自助端：

动卡空间——友鱼商城——乐享——我的订单，可支持订单信息查询

**快递方式：顺风**（具体快递信息查询可引导客户联系供应商确认）

**退机标准：**

退机的iPhone是一部处于完好的物理和运行状况的iPhone 必须包含以下条件：

A，开机并能充电；

B，显示屏完好且功能正常；

C，无弯曲、无裂纹、无侵液损坏；

D，照相机功能正常；

须知（退机前请客户务必退出Apple ID及iCloud账户，并抹除相关个人数据，如需协助请致电400-080-0988）

如不符合退机标准，退机后会有苹果官方指定售后中心进行检测，出具Apple官方认可报告，并寄回给客户且扣除全额预授权押金。

**签收事宜:**

客户需本人当面与物流签收手机，经验货无误后，同时签订购买协议；购买协议包含退机时间、退机时效、客户需知晓符合退机的标准，客户同意中信银行在下单后的第10个月冻结预授权押金等条款。

**售后及发票:**

售后及保修

依据手机设备故障问题，以苹果官方售后维修时间为准。请将设备上的重要数据进行备份。在维修期间，请您预备好其他设备使用。（详情请咨询客服电话400-080-0988）

发票:

使用满一年后，如正常退机，开具使用一年的服务费发票，如买断该机提供全额购机发票

**购买碎屏保的责任范围：**

1、由于意外坠落，挤压，碰撞等（非人为）因素造成显示屏出现以下状况

（1）显示屏玻璃存在碰撞点的单条极细裂纹或多条扩散状裂纹

（2）显示屏存在玻璃面板下任何LCD显示屏裂痕，显示异常，黑斑或者气泡

（3）设备玻璃上存在任何碎片或者裂痕。

其他上述碎屏保意外的有关损坏，若产生异议，以苹果官方授权维修服务中心出具的检测报告为准。

2、碎屏保修协议自客户收到手机之日起一年内具有效益，经碎屏保修后的手机，符合正常退机条件的，可正常享受合约到期之后的退机服务。

3，手机使用期内发生意外至损坏屏幕需启动碎屏保服务，需联系北京天尧信息技术有限公司客服（4000800988），在客服人员的引导下提交相应材料，将手机邮寄回，在确认符合碎屏保障服务条件后，可享受正常碎屏保修协议。（注：请客户邮寄回手机前自行确认手机内的软件信息备份情况，北京天尧信息技术有限公司不承担保管责任）

**常见问题：**

**1、 附属卡客户是否可单独参与购买？**

可以，需要客户使用系统预留的手机回复即可。

**2、 如后期扣除预授权时客户额度不足，会如何处理？**

会发起多次扣款，频率为每天，直到扣除成功。同时供应商也会不定期联系客户退机事宜。